intelcia

PRESSEMITTEILUNG

Nothelle wird Teil von Intelcia und eröffnet ein neues Kapitel internationalen Wachstums

Perpetua Holding und Twijnder B.V. verkaufen 100 % ihrer Anteile an die internationale CX- und Technologiegruppe Intelcia – das Managementteam bleibt im Amt

19. November 2026 – Die Nothelle-Gruppe, einer der führenden Contact-Center-Dienstleister Deutschlands, gibt heute bekannt, dass sie Teil von **Intelcia** geworden ist, einer internationalen Unternehmensgruppe, die auf Customer Experience und Technologiedienstleistungen spezialisiert ist. Dieser Schritt folgt auf den Verkauf von **100 % der Anteile**, die **Perpetua Holding** und **Twijnder B.V.** hielten, an Intelcia.

Nothelle wurde 1997 gegründet, hat seinen Hauptsitz in Duisburg und beschäftigt rund 900 Mitarbeitende an vier Standorten in Deutschland – Duisburg, Mönchengladbach, Gladbeck und Krefeld – sowie an zwei Nearshore-Standorten im türkischen Izmir. Das Unternehmen erbringt hochwertige deutschsprachige Support- und Vertriebsdienstleistungen für namhafte Auftraggeber aus Telekommunikation, Unterhaltungselektronik, Versicherungen, Energie und Logistik.

Ein starker Partner für das Wachstum von Nothelle

Im Sommer 2021 ging Gründer Maurice Nothelle eine Partnerschaft mit der Perpetua Holding ein. Seither hat das Unternehmen sein Wachstum beschleunigt, seine Prozesse professionalisiert, neue Standorte in Deutschland und der Türkei eröffnet und mit PATTY eine eigene KI-Lösung entwickelt, die Mitarbeitende bei Schulungen, in der Qualitätssicherung und durch Echtzeitassistenz unterstützt. Seit dem Wechsel an der Unternehmensspitze Anfang 2026 führt ein neues Managementteam Nothelle. Mit der Zugehörigkeit zu Intelcia, einer von ihren Gründern geführten und vollständig unabhängigen Gruppe mit mehr als 40.000 Mitarbeitenden, gewinnt Nothelle einen starken Partner, um dieses Modell auszuweiten.

Kontinuität für Auftraggeber und Mitarbeitende

Das Managementteam von Nothelle unter der Leitung von **Daniel Degen**, Geschäftsführer, und **Aziz Bouchra**, Mitglied der Geschäftsleitung, bleibt im Amt. Nothelle wird seine Geschäftstätigkeit weiterhin vom Hauptsitz in Duisburg aus mit denselben Teams und denselben Ansprechpartnern für seine Auftraggeber fortführen. Innerhalb von Intelcia wird Nothelle Teil der Region Deutschland und Türkei, die Mohamed Slimani leitet. Er ist Geschäftsführer, CEO für internationale Märkte und Chief Sales & Development Officer bei Intelcia.

Neue Möglichkeiten

- **Für Auftraggeber**: Zugang zu einer größeren Auswahl an Sprachen und Leistungserbringungsmodellen sowie zur gebündelten Expertise von Intelcia in Customer Experience und Technologie, von KI-gestützten CX-Lösungen bis hin zu Cloud, Daten und Cybersicherheit.
- **Für Mitarbeitende**: neue Möglichkeiten zur Weiterbildung, beruflichen Entwicklung und internationalen Mobilität innerhalb einer auf drei Kontinenten vertretenen Gruppe.
- **Für Nothelle**: die Ressourcen und Reichweite einer internationalen Gruppe, um das Wachstum in Deutschland und darüber hinaus zu beschleunigen.

Daniel Degen, Geschäftsführer der Nothelle-Gruppe, sagte:

„Teil von Intelcia zu werden, ist eine großartige Chance für Nothelle. Wir teilen dieselbe Überzeugung: Menschliche Fachkompetenz, unterstützt durch intelligente Technologie, macht bei hochwertigen Kundeninteraktionen den Unterschied. Mit Intelcia an unserer Seite können wir das, was wir aufgebaut haben, ausweiten, unseren Auftraggebern ein deutlich breiteres Leistungsspektrum bieten und unser Wachstum beschleunigen, während wir uns selbst treu bleiben."

Aziz Bouchra, Mitglied der Geschäftsleitung der Nothelle-Gruppe, ergänzte:

„Unsere Mitarbeitenden sind das Herz von Nothelle und auch das Herz von Intelcia. Überzeugt hat uns die gemeinsame Kultur der Fürsorge, der Nähe und des Ehrgeizes. Für unsere Kolleginnen und Kollegen bedeutet der Schritt zu Intelcia neue Möglichkeiten, sich in einer internationalen Gruppe weiterzuentwickeln."

Karim Bernoussi, CEO von Intelcia, kommentierte:

„Nothelle ist genau die Art von Unternehmen, die wir bewundern: ehrgeizig, zutiefst menschlich und von den anspruchsvollsten Auftraggebern anerkannt. Wir sind stolz und freuen uns sehr, die Teams von Nothelle in der Intelcia-Familie willkommen zu heißen. Gemeinsam werden wir das nächste Kapitel unseres Wachstums in Europa schreiben, mit denselben Werten, die uns verbinden: We Dream, We Care, We Do."

– ENDE –

Über Nothelle

Die 1997 gegründete Nothelle-Gruppe mit Hauptsitz in Duisburg ist einer der führenden unabhängigen Contact-Center-Dienstleister Deutschlands. Rund 900 Mitarbeitende erbringen an vier Standorten in Deutschland (Duisburg, Mönchengladbach, Gladbeck und Krefeld) und zwei Nearshore-Standorten im türkischen Izmir hochwertige deutschsprachige Support- und Vertriebsdienstleistungen für namhafte Auftraggeber aus Telekommunikation, Unterhaltungselektronik, Versicherungen, Energie und Logistik. Nothelle ist bekannt für seine mitarbeiterorientierte Kultur, seine im Benchmark führende Vertriebsleistung und PATTY, seine eigene KI-Lösung für operative Kundenprozesse. Seit November 2026 gehört Nothelle zur Intelcia-Gruppe.

www.nothelle.de

Über Intelcia

Intelcia ist ein globaler, agiler Partner, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt und vertrauenswürdige, intelligente Betriebsprozesse ermöglicht. Wir verbinden menschliche Fürsorge und Engagement, KI und Innovation mit operativer Disziplin, um für unsere Auftraggeber messbaren und nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Mit mehr als 40.000 Mitarbeitenden in 19 Ländern in Europa, Afrika und auf dem amerikanischen Kontinent bündelt Intelcia als ein Partner CX-Expertise und Technologiekompetenz, abgestimmt auf die geschäftlichen Gegebenheiten jedes Auftraggebers. Durch die Verbindung von KI, menschlichem Engagement und fundierter Branchenkenntnis entwickeln wir effiziente, maßgeschneiderte Lösungen in zwei sich ergänzenden Geschäftsbereichen: Customer Experience (Intelcia CX) und IT-Dienstleistungen (Intelcia Tech).

www.intelcia.com

Über Perpetua:

Die Perpetua Holding investiert langfristig in etablierte mittelständische Unternehmen in Europa. Die Berliner Holding investiert das Kapital internationaler Investoren mit unternehmerischem Hintergrund. Jährlich stehen bis zu 100 Millionen Euro für Investitionen in ein wachsendes Unternehmensportfolio zur Verfügung. Perpetua setzt auf professionelle Managementpraktiken und geeignete Finanzierungsstrukturen, die es den Unternehmen ermöglichen, ihre Erfolgsstrategien umzusetzen.

www.perpetua-holding.com

Pressekontakt – Nothelle

- Nadja Gierse, Corporate Communications Manager
- n.gierse@nothelle.de
- +49 (0)162 2920402